

Metodické usmernenie č. 02/12/2013

z 12. decembra 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 9 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) vydáva toto metodické usmernenie:

Čl. 1

Účel usmernenia

Účelom tohto metodického usmernenia je poskytnúť elektroenergetickým podnikom a plynárenským podnikom usmernenie k plneniu ich povinností vyplývajúcich zo zákona o regulácii, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, ohľadom opatrení zameraných na ochranu zraniteľných odberateľov.

Čl. 2

Základné pojmy

Elektroenergetickým podnikom je osoba, ktorá vykonáva najmenej jednu z činností výroba elektriny, prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny alebo nákup elektriny na účel ďalšieho predaja elektriny a ktorá je v súvislosti s týmito činnosťami zodpovedná za obchodné úlohy, technické úlohy alebo údržbu; elektroenergetickým podnikom nie je koncový odberateľ elektriny.

Plynárenským podnikom je osoba, ktorá vykonáva najmenej jednu z činností výroba plynu, preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu, nákup plynu na účel ďalšieho predaja plynu alebo uskladňovanie plynu vrátane trvalého uskladňovania skvapalneného zemného plynu a ktorá je v súvislosti s týmito činnosťami zodpovedná za obchodné úlohy, technické úlohy prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo

prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Čl. 3

Elektroenergetické podniky

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu zraniteľných odberateľov v rozsahu tabuľky uvedenej v prílohe č. 1.

Čl. 4

Plynárenské podniky

Prevádzkovateľ distribučnej siete vedie evidenciu zraniteľných odberateľov v rozsahu tabuľky uvedenej v prílohe č. 2.

Čl. 5

Kópie tabuliek uvedených v prílohe č. 1 a 2 sa regulovaným subjektom predkladajú úradu do 31.januára za predchádzajúci kalendárny rok elektronicky alebo písomne na Odbor regulácie kvality a analýz.

Čl. 6

Prevádzkovatelia distribučných sústav a distribučných sietí vykonávajú distribúciu elektriny alebo distribúciu plynu podľa svojich platných a účinných prevádzkových poriadkov schválených rozhodnutím úradu.

Čl. 7

Opatrenia na ochranu zraniteľných odberateľov

Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je za účelom ochrany zraniteľného odberateľa povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

1. riadiť sa všeobecne záväznými právnymi predpismi so zreteľom na ochranu zraniteľného odberateľa,
2. vykonávať svoju činnosť tak, aby nezneužívali svoje postavenie na trhu,
3. poskytovať pri ponúkaní svojich služieb zraniteľnému odberateľovi iba pravdivé informácie tak, aby dané podmienky zmluvného vzťahu boli jednoduché a rýchlo pochopiteľné,
4. poskytovať zraniteľnému odberateľovi pred uzatvorením zmluvy bez vyzvania informácie o účele jeho kontaktovania a informácie umožňujúce identifikovať dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu a osobu, ktorá vystupuje v mene dodávateľa, ak k rokovaniu nedochádza v priestoroch zákazníckeho centra dodávateľa elektriny alebo plynu alebo iného obchodného miesta dodávateľa,

5. poskytovať cenník ako neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej so zraniteľným odberateľom, z ktorého je zrejmá konečná cena za dodávku elektriny alebo dodávku plynu platná v čase ponuky dodávateľa elektriny v čase podpisu zmluvy; v zmluve musí byť jednoznačne a jasne uvedený spôsob výpočtu alebo určenia ceny,
6. neponúkať zraniteľnému odberateľovi výhody, ktoré dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nemôže zabezpečiť,
7. rešpektovať a dodržiavať zmluvné podmienky dohodnuté so zraniteľným odberateľom, meniť dohodnuté podmienky len spôsobom dohodnutým v zmluve a v obchodných podmienkach,
8. uhradiť preplatok zraniteľnému odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v termíne splatnosti, ak pri vyúčtovaní zálohovej platby na dodávku elektriny alebo dodávku plynu vznikne na základe vyúčtovania preplatok,
9. postupovať v procese zmeny dodávateľa s elektrinou alebo plynom tak, aby zraniteľného odberateľa informoval o riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu so súčasným dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu,
10. kontrolovať správanie osôb, ktoré zastupujú dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zabezpečiť, aby správanie týchto osôb pri poskytovaní služieb zraniteľnému odberateľovi bolo v súlade s týmito pravidlami.

Čl. 8 **Účinnosť**

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť 1. januára 2014.

Ing. Ivan Zachar v. r.
riaditeľ odboru regulácie kvality a analýz

Zoznam príloh

Príloha č. 1: Tabuľka s evidenciou zraniteľných odberateľov pri prerušenej dodávke elektrickej energie

Príloha č. 2: Tabuľka s evidenciou zraniteľných odberateľov pri prerušenej dodávke plynu

Popis		Stav v čase zaevidovania				Zmeny po zaevidovaní	
Meno							
Priezvisko							
Dátum narodenia							
Adresa trvalého pobytu							
Korešpondenčná adresa							
Telefónne číslo							
Fax							
e-mailová adresa							
Adresa odberného miesta zraniteľného odberateľa							
Číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa (EIC)							
Kategória zraniteľného odberateľa (ZŤP alebo Závislosť životných funkcií)							
Záznam o postúpení informácie zraniteľného odberateľa súvisiacu s jeho postavením ako zraniteľného odberateľa							
Dátum a spôsob odoslania písomnej informácie o zraniteľnom odberateľovi nadradenému PDS							
Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb zraniteľnému odberateľovi							
Plánované prerušenie dodávky EE	Dátum odoslania písomnej informácie zraniteľnému odberateľovi o plánovanom prerušení dodávky EE						
	Dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie EE zraniteľným odberateľom						
	Dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie EE zraniteľným odberateľom prostredníctvom jeho dodávateľa EE						
	Dátum a čas skutočného zahájenia plánovaného prerušenia distribúcie EE zraniteľnému odberateľovi a dátum a čas obnovenia distribúcie EE	Začiatok prerušenia	Dátum	Čas	Obnovenie distribúcie	Dátum	Čas
Porucha	Dátum a čas telefonnickej informácie o poruche na distribučnej sústave (zraniteľnému odberateľovi)	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas
	Dátum a čas telefonicky oznámeného predpokladaného odstránenia poruchy						
	Telefónne číslo na ktoré bola informácia o poruche a predpokladanom čase jej odstránenia oznámená						
Dátum doručenia dokladov preukazujúcich trvanie podmienok zaradenia zraniteľného odberateľa do evidencie - doručené zraniteľným odberateľom							
Dátum doručenia dokladov preukazujúcich trvanie podmienok zaradenia zraniteľného odberateľa do evidencie - doručené dodávateľom EE							
Dátum odoslania výzvy k preukázaniu trvania podmienok na zaradenie do evidencie zraniteľných odberateľov							
Dátum vyradenia zraniteľného odberateľa z evidencie							

Popis		Oznámené zraniteľným odberateľom		Oznámené dodávateľom plynu			Zmeny po zaevidovaní:	
Meno								
Priezvisko								
Dátum narodenia								
Adresa trvalého pobytu								
Korešpondenčná adresa								
Telefónne číslo								
Fax								
e-mailová adresa								
Adresa odberného miesta zraniteľného odberateľa								
Číslo odberného miesta zraniteľného odberateľa (EIC)								
Záznam o postúpení (doručení) informácie zraniteľného odberateľa súvisiacu so zmenou identifikačných údajov								
Dátum a spôsob postúpenia (doručenia) dokladov preukazujúcich, že odberateľ je ŤZP a že bude plyn využívať na kúrenie. (dodávateľ -> PDS a naopak)								
Splnenie podmienok pre zaradenie odberateľa do kategórie zraniteľného odberateľa								
Dátum a spôsob oznámenia údajov o zraniteľnom odberateľovi po pridelení distribučnej kapacity podľa vzoru PDS								
Dátum odoslania oznámenia zoznamu kontaktných osôb a tel. čísla zraniteľnému odberateľovi za účelom vzájomnej komunikácie								
Plánované prerušenie dodávky plynu	Dátum a spôsob odoslania informácie o plánovanom prerušení distribúcie plynu (zraniteľný odberateľ, dodávateľ plynu)							
	Dátum potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu zraniteľným odberateľom							
	Dátum potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu zraniteľným odberateľom prostredníctvom jeho dodávateľa plynu							
	Dátum a čas skutočného zahájenia plánovaného prerušenia distribúcie plynu a dátum a čas obnovenia distribúcie plynu	Začiatok prerušenia	Dátum	Čas	Obnovenie distribúcie	Dátum	Čas	
Porucha	Dátum a čas poskytnutia informácie o poruche na distribučnej sieti (zraniteľnému odberateľovi)	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	
	Dátum a čas telefonicky oznámeného predpokladaného odstránenia poruchy							
	Telefónne číslo na ktoré bola informácia o poruche a predpokladanom čase jej odstránenia oznámená							
Dátum doručenia dokladov preukazujúcich trvanie podmienok zaradenia zraniteľného odberateľa do evidencie - doručené zraniteľným odberateľom								
Dátum doručenia dokladov preukazujúcich splnenie podmienok zaradenia zraniteľného odberateľa do evidencie - doručené dodávateľom plynu								
Dátum odoslania výzvy k preukázaniu trvania podmienok na zaradenie do evidencie zraniteľných odberateľov								
Dátum vyradenia zraniteľného odberateľa z evidencie								