

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Metodické usmernenie č. 06/12/2015

z 11. júna 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví podľa § 9 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) vydáva toto metodické usmernenie:

Čl. 1

Účel usmernenia

Účelom metodického usmernenia je poskytnúť elektroenergetickým podnikom a plynárenským podnikom usmernenie k plneniu ich povinností vyplývajúcich zo zákona o regulácii, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. (ďalej len „pravidlá trhu“) ohľadom opatrení zameraných na ochranu zraniteľných odberateľov.

Čl. 2

Základné pojmy

Elektroenergetický podnik je osoba, ktorá vykonáva najmenej jednu z činností výroba elektriny, prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny alebo nákup elektriny na účel ďalšieho predaja elektriny a ktorá je v súvislosti s týmito činnosťami zodpovedná za obchodné úlohy, technické úlohy alebo údržbu; elektroenergetickým podnikom nie je koncový odberateľ elektriny.

Plynárenský podnik je osoba, ktorá vykonáva najmenej jednu z činností výroba plynu, preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu, nákup plynu na účel ďalšieho predaja plynu alebo uskladňovanie plynu vrátane trvalého uskladňovania skvapalneného zemného plynu a ktorá je v súvislosti s týmito činnosťami zodpovedná za obchodné úlohy, technické úlohy prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Zraniteľný odberateľ (ďalej len „ZRO“) elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé na dodávke elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto (ďalej len „OM“) pripojené spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

ZRO plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo

prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho OM pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Čl. 3 Elektroenergetický podnik

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu ZRO a evidenciu prerušení distribúcie elektriny do odberných miest domácností, ktorých členom je aj ZRO v rozsahu podľa prílohy č. 1.

Čl. 4 Plynárenský podnik

Prevádzkovateľ distribučnej siete vedie evidenciu ZRO a evidenciu prerušení distribúcie plynu do odberných miest domácností, ktorých členom je aj zraniteľný odberateľ, v rozsahu podľa prílohy č. 2.

Čl. 5 Predkladanie údajov

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy predkladá úradu vyplnenú tabuľku č. 1.1 prílohy č. 1. Prevádzkovateľ distribučnej siete predkladá úradu vyplnenú tabuľku č. 2.1 prílohy č. 2. Tabuľky sa predkladajú do 31. januára za predchádzajúci kalendárny rok elektronicky alebo písomne na odbor regulácie kvality a analýz.

Adresa pre elektronické podanie: osa@urso.gov.sk
Adresa pre písomné podanie: Úrad pre reguláciu siet'ových odvetví
ul. Pavla Mudroňa 45
036 01 Martin

Čl. 6 Opatrenia na ochranu ZRO

Dodávateľ elektriny a/alebo plynu a prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo distribučnej siete je za účelom ochrany ZRO povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a) riadiť sa všeobecne záväznými právnymi predpismi ktoré obsahujú postup elektroenergetických a/alebo plynárenských podnikov zameraný na ochranu ZRO, najmä dodržiavať ustanovenia podľa § 31 ods. 3 písm. o) a § 64 ods. 7 písm. k) zákona o energetike a § 38 ods. 1, 4 až 10 a § 78 ods. 1 až 9 pravidiel trhu,
- b) vykonávať svoju činnosť tak, aby nezneužívali svoje postavenie na trhu,
- c) poskytovať pri ponúkaní svojich služieb iba pravdivé informácie tak, aby dané podmienky zmluvného vzťahu boli jednoduché a rýchlo pochopiteľné,
- d) poskytovať pred uzatvorením zmluvy bez vyzvania informácie o účele jeho kontaktovania a informácie umožňujúce identifikovať dodávateľa elektriny a/alebo plynu a osobu, ktorá vystupuje v mene dodávateľa, ak k rokovaniu nedochádza v priestoroch zákaznickeho centra dodávateľa elektriny a/alebo plynu alebo iného obchodného miesta dodávateľa,
- e) poskytovať cenník ako neoddeliteľnú súčasť zmluvy, z ktorého je zrejmá konečná cena za dodávku elektriny a/alebo plynu platná v čase ponuky dodávateľa v čase podpisu zmluvy; v zmluve musí byť jednoznačne a jasne uvedený spôsob výpočtu alebo určenia ceny,
- f) neponúkať výhody, ktoré dodávateľ elektriny a/alebo plynu nemôže zabezpečiť,

- g) rešpektovať a dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky, meniť dohodnuté zmluvné podmienky len spôsobom dohodnutým v zmluve a v obchodných podmienkach,
- h) uhradiť preplatok vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a/alebo plynu bez zbytočného odkladu najneskôr v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry,
- i) postupovať v procese zmeny dodávateľa s elektrinou a/alebo plynom tak, aby informoval o riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu so súčasným dodávateľom elektriny a/alebo plynu,
- j) kontrolovať správanie osôb, ktoré zastupujú dodávateľa elektriny a/alebo plynu a zabezpečiť, aby správanie týchto osôb pri poskytovaní služieb bolo v súlade s čl.6 tohto metodického usmernenia.

Čl. 6

Zrušovacie ustanovenie

Metodické usmernenie č. 2/12/2013 z 12. decembra 2013 sa zrušuje.

Čl. 7

Účinnosť

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť 30. júna 2015.

Ing. Ivan Zachar v. r.
riaditeľ odboru regulácie kvality a analýz

Príloha č. 1
k metodickému usmerneniu č. 06/12/2015

Bod 1.1

Evidencia počtu ZRO pripojených do distribučnej sústavy

Tabuľka č. 1.1

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy			
Rok			
Štatistický údaj k dátumu		1. január	31. december
Celkový počet zraniteľných odberateľov			
Z toho:	Závislosť životných funkcií na dodávke elektriny		
	Ťažko zdravotne postihnutý		

Bod 1.2

Evidencia ZRO a toku informácií medzi ZRO, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny

Tabuľka č. 1.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZRO	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje ZRO		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Telefónne číslo		
Fax		
e-mail		
Adresa odberného miesta ZRO		
Číslo odberného miesta ZRO		
Kategória ZRO (závislosť životných funkcií na dodávke elektriny alebo ŤZP)		
Dátum postúpenia informácií o ZRO (dodávateľ elektriny prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľ sústavy dodávateľovi elektriny)		
Dátum odoslania zoznamu kontaktných osôb PDS s tel. číslami ZRO za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie ZRO		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie ZRO		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi elektriny k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZRO		
Dátum vyradenia odberateľa elektriny z evidencie ZRO		

Bod 1.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a ZRO pri plánovanom prerušení distribúcie elektriny

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZRO dotknutého plánovaným prerušením distribúcie elektriny,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZRO o plánovanom prerušení distribúcie elektriny do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny ZRO,
- d) dátum overenia pobytu ZRO a výsledok overenia (ZRO sa nachádza na udanej adrese OM podľa tabuľky č. 1.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie elektriny, alebo sa ZRO nenachádza na udanej adrese OM podľa tabuľky č. 1.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie elektriny do OM ZRO.

Poznámka:

Overenie pobytu ZRO podľa písmena d) vykoná zástupca prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak zraniteľný odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie elektriny nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované prerušenie distribúcie elektriny sa po overení pobytu ZRO vykoná v oznámenom termíne.

Bod 1.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ZRO a dodávateľom elektriny pri neplánovanom prerušení distribúcie elektriny

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZRO dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie elektriny z dôvodu vzniku poruchy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZRO o poruche v distribúcii elektriny do jeho OM prevádzkovateľom sústavy,
- c) dátum a čas prijatia informácie o poruche v distribúcii elektriny do OM ZRO od ZRO alebo od dodávateľa elektriny,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZRO termínu predpokladaného obnovenia distribúcie elektriny do OM udaného podľa tabuľky č. 1.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o poruche v distribúcii elektriny a predpokladaného obnovenia distribúcie elektriny do OM udaného podľa tabuľky č. 1.2.

Bod 2.1

Evidencia počtu ZRO pripojených do distribučnej siete

Tabuľka č. 2.1

Prevádzkovateľ distribučnej siete		
Rok		
Štatistický údaj k dátumu	1. január	31. december
Počet zraniteľných odberateľov		

Bod 2.2

Evidencia ZRO a toku informácií medzi ZRO, prevádzkovateľom distribučnej siete a dodávateľom plynu

Tabuľka č. 2.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZRO	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje ZRO		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Telefónne číslo		
Fax		
e-mail		
Adresa odberného miesta ZRO		
Číslo odberného miesta ZRO		
Dátum postúpenia informácií o ZRO (dodávateľ plynu prevádzkovateľovi siete alebo prevádzkovateľ siete dodávateľovi plynu)		
Dátum odoslania zoznamu kontaktných osôb PDS s tel. číslami ZRO za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZRO		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZRO		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi plynu k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZRO		
Dátum vyradenia odberateľa plynu z evidencie ZRO		

Bod 2.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a ZRO pri plánovanom prerušení distribúcie plynu

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZRO dotknutého plánovaným prerušením distribúcie plynu,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZRO o plánovanom prerušení distribúcie plynu do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu ZRO,
- d) dátum overenia pobytu ZRO a výsledok overenia (ZRO sa nachádza na udanej adrese OM podľa tabuľky č. 2.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie plynu, alebo sa ZRO sa nenachádza na udanej adrese OM podľa tabuľky č. 2.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie plynu do OM ZRO.

Poznámka:

Overenie pobytu ZRO podľa písmena d) vykoná zástupca prevádzkovateľa siete, ak zraniteľný odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie plynu nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované prerušenie distribúcie plynu sa po overení pobytu ZRO vykoná v oznámenom termíne.

Bod 2.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete, ZRO a dodávateľom plynu pri neplánovanom prerušení distribúcie plynu

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZRO dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie plynu z dôvodu vzniku poruchy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZRO o poruche v distribúcii plynu do jeho OM prevádzkovateľom siete,
- c) dátum a čas prijatia informácie o poruche v distribúcii plynu do OM ZRO od ZRO alebo od dodávateľa plynu,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZRO termínu predpokladaného obnovenia distribúcie plynu do OM udaného podľa tabuľky č. 2.2,
- e) telefónne číslo, na ktoré bola podaná informácia o poruche v distribúcii plynu a predpokladaného obnovenia distribúcie plynu do OM udaného podľa tabuľky č. 2.2.