

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Metodické usmernenie č. 01/12/2017 z 9.mája 2017

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 9 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) vydáva toto metodické usmernenie

1. Účel usmernenia

Účelom tohto metodického usmernenia je poskytnúť elektroenergetickým podnikom a plynárenským podnikom usmernenie k plneniu ich povinností ohľadom opatrení zameraných na ochranu zraniteľných odberateľov.

2. Základné pojmy

Zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti (ďalej len „ZROE“) je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „pravidlá trhu“).

Zraniteľný odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „ZROP“) je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu ZROE, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej sústavy alebo do odberných miest domácností, ktorých členom je aj ZROE evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie elektriny, v rozsahu podľa prílohy č. 1.

Prevádzkovateľ distribučnej siete vedie evidenciu ZROE, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho distribučnej siete, alebo do odberných miest domácností, ktorých členom je aj ZROE, evidenciu plánovaných obmedzení a prerušení distribúcie plynu, v rozsahu podľa prílohy č. 2.

3. Predkladanie údajov

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy predkladá úradu kópiu tabuľky č. 1.1 prílohy č. 1. Prevádzkovateľ distribučnej siete predkladá úradu kópiu tabuľky č. 2.1 prílohy č. 2. Tabuľky sa predkladajú do 31. januára za predchádzajúci kalendárny rok elektronicky alebo písomne odborom monitoringu a analýz.

Adresa pre elektronické podanie: osa@urso.gov.sk

Adresa pre písomné podanie: Úrad pre reguláciu siet'ových odvetví
ul. Pavla Mudroňa 45
036 01 Martin

4. Opatrenia na ochranu zraniteľných odberateľov elektriny a plynu v domácnosti

Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu a prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo distribučnej siete za účelom ochrany zraniteľného odberateľa

- a) poskytuje pri ponúkaní svojich služieb iba pravdivé informácie tak, aby dané podmienky zmluvného vzťahu boli jednoduché a rýchlo pochopiteľné,
- b) poskytuje pred uzatvorením zmluvy bez vyzvania informácie o účele jeho kontaktovania a informácie umožňujúce identifikovať dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu a osobu, ktorá vystupuje v ich mene, ak k rokovaniu nedochádza v priestoroch zákaznickeho centra dodávateľa elektriny alebo plynu alebo iného obchodného miesta dodávateľa,
- c) poskytuje cenník ako neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy, z ktorého je zrejmá konečná cena za dodávku elektriny alebo dodávku plynu platná v čase ponuky dodávateľa elektriny v čase podpisu zmluvy; v zmluve musí byť jednoznačne a jasne uvedený spôsob výpočtu alebo určenia ceny,
- d) neponúka výhody, ktoré dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nevie, alebo nemôže zabezpečiť,
- e) v procese zmeny dodávateľa s elektrinou alebo plynom informuje o riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu so súčasným dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu,
- f) kontroluje správanie osôb, ktoré zastupujú dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zabezpečiť, aby správanie týchto osôb pri poskytovaní služieb bolo v súlade s týmito pravidlami.

5. Zrušovacie ustanovenie

Metodické usmernenie č. 06/12/2015z 11. júna 2015 sa zrušuje.

6. Účinnosť

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť 1. júla 2017.

Ing. Ivan Zachar v. r.
riaditeľ odboru monitoringu a analýz

Bod 1.1

Evidencia počtu ZROE pripojených do distribučnej sústavy

Tabuľka č. 1.1

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:			
Rok			
Štatistický údaj k dátumu		1. január	31. december
Celkový počet ZROE			
Z toho:	Závislosť životných funkcií na odbere elektriny		
	Zdravotne ťažko postihnutý		

Bod 1.2

Evidencia ZRO a toku informácií medzi ZRO, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny

Tabuľka č. 1.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZROE	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje ZROE:		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Číslo telefónu		
e-mail ak ho má		
Adresa odberného miesta ZROE		
Číslo odberného miesta ZROE		
Kategória ZROE (závislosť životných funkcií na dodávke elektriny alebo ZŤP)		
Dátum postúpenia informácií o ZROE (dodávateľ elektriny prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľ sústavy dodávateľovi elektriny)		
Dátum odoslania zoznamu kontaktných osôb prevádzkovateľa sústavy s tel. číslami ZROE za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie ZROE		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa elektriny preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa elektriny do evidencie ZROE		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi elektriny k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZRO		
Dátum vyradenia odberateľa elektriny z evidencie ZRO		

Bod 1.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a ZROE pri plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo odberného miesta (ďalej len OM) ZROE dotknutého plánovaným prerušením distribúcie elektriny,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZROE o plánovanom prerušení distribúcie elektriny do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny ZRO,
- d) dátum overenia pobytu ZROE a výsledok overenia (ZROE sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie elektriny, alebo sa ZROE nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 1.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenia distribúcie elektriny do OM ZROE.

Poznámka:

Overenie pobytu ZROE podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak zraniteľný odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie elektriny nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované prerušenie distribúcie elektriny sa po overení pobytu ZROE vykoná v oznámenom termíne.

Bod 1.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ZROE a dodávateľom elektriny pri prerušení distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny ZROE

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej sústavy minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZROE dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie elektriny z dôvodu vzniku poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy,,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZROE o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny ZRO elektriny v domácnosti,
- c) dátum a čas prijatia informácie o prerušení distribúcie elektriny ZRO elektriny v domácnosti, ktoré nastalo z dôvodu poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy ,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZROE termínu predpokladaného obnovenia distribúcie elektriny do OM udaného podľa tab. č. 1.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o poruche na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie elektriny ZRO elektriny v domácnosti a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie elektriny do OM ZRO elektriny v domácnosti udaného podľa tab. č. 1.2.

Bod 2.1

Evidencia počtu ZROP pripojených do distribučnej siete

Tabuľka č. 2.1

Prevádzkovateľ distribučnej siete:		
Rok		
Štatistický údaj k dátumu	1. január	31. december
Počet ZROP		

Bod 2.2

Evidencia ZROP a toku informácií medzi ZROP, prevádzkovateľom distribučnej siete a dodávateľom plynu

Tabuľka č. 2.2

Popis	Údaje aktuálne v čase zaevidovania ZRO	Zmeny po zaevidovaní
Identifikačné údaje ZROP:		
Meno		
Priezvisko		
Dátum narodenia		
Adresa trvalého pobytu		
Korešpondenčná adresa		
Číslo telefónu		
e-mail ak existuje		
Adresa odberného miesta ZROP		
Číslo odberného miesta ZROP		
Dátum postúpenia informácií o ZROP (dodávateľ plynu prevádzkovateľovi siete alebo prevádzkovateľ siete dodávateľovi plynu)		
Dátum odoslania zoznamu kontaktných osôb prevádzkovateľ siete s tel. číslami ZROP za účelom vzájomnej komunikácie		
Dátum doručenia dokladov od odberateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZROP		
Dátum doručenia dokladov od dodávateľa plynu preukazujúcich trvanie podmienok pre zaradenie odberateľa plynu do evidencie ZROP		
Dátum odoslania výzvy odberateľovi plynu k preukázaniu trvania podmienok pre zaradenie do evidencie ZROP		
Dátum vyradenia odberateľa plynu z evidencie ZROP		

Bod 2.3

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a ZROP pri plánovanom prerušení distribúcie plynu.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZROP dotknutého plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu,
- b) dátum odoslania písomnej informácie ZROP o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do jeho OM,
- c) dátum a spôsob potvrdenia prijatia informácie o prerušení distribúcie plynu ZROP,
- d) dátum overenia pobytu ZROP a výsledok overenia (ZROP sa nachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2 a bol osobne informovaný o plánovanom prerušení distribúcie plynu, alebo sa ZROP sa nenachádza na udanej adrese OM podľa tab. č. 2.2),
- e) dátum a čas skutočného začiatku a ukončenia plánovaného prerušenie distribúcie plynu do OM ZROP.

Poznámka:

Overenie pobytu ZROP podľa písm. d) vykoná zástupca prevádzkovateľa siete v prípade, ak zraniteľný odberateľ do dvoch pracovných dní pred začiatkom plánovaného prerušenia distribúcie plynu nepotvrdí prijatie tejto informácie. Plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu sa po overení pobytu ZROP vykoná v oznámenom termíne.

Bod 2.4

Evidencia komunikácie medzi prevádzkovateľom distribučnej siete, ZROP a dodávateľom plynu pri prerušení distribúcie plynu z dôvodu poruchy na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu ZROP.

Evidenciu vedie prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko a číslo OM ZROP dotknutého neplánovaným prerušením distribúcie plynu z dôvodu vzniku poruchy,
- b) dátum a čas telefonického oznámenia ZROP o poruche na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá má za následok prerušenie distribúcie plynu ZROP,
- c) dátum a čas prijatia informácie o poruche v distribúcii plynu do OM ZRO od ZRO alebo od dodávateľa plynu,
- d) dátum a čas telefonického oznámenia ZRO termínu predpokladaného obnovenia distribúcie plynu do OM udaného podľa tab. č. 2.2,
- e) telefónne číslo na ktoré bola podaná informácia o na distribučnej sieti prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorá mala za následok prerušenie distribúcie plynu ZROP a informácia o predpokladanom čase obnovenia distribúcie plynu do OM ZROP podľa tab. č. 2.2.